



**PAUTES PER  
ERRADICAR  
LES VIOLÈNCIES  
MASCLISTES I  
LGBTI-FÒBIQUES  
EN ELS ENTORNS  
DE TREBALL DE  
LES FESTES.**



# VIOLENCIES MASCLISTES I LGBTI-FÒBIQUES

D'acord amb la Llei catalana 5/2008, modificada per la Llei 17/2020, del dret de les dones a erradicar la violència masclista, estableix que aquesta violència és una violació dels drets humans a través de la violència que s'exerceix contra les dones com a manifestació de la discriminació i de la situació de desigualtat en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones i que, produïda per mitjans físics, sexuals, econòmics, digitals o psicològics, incloses les amenaces, les intimidacions i les coaccions, tingui com a resultat un dany o un patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com en el privat.

Pel que fa a les LGBTI-fòbiques, les entenem com totes aquelles violències basades en els prejudicis socialment i culturalment construïts i interioritzats a través de la socialització contra totes aquelles persones que s'escapen de la cis-hetero-norma.

Les violències LGBTI-fòbiques, igual que les masclistes, tenen per objectiu mantenir l'estatu quo del gènere i, per tant, es dirigeixen contra totes aquelles persones els comportaments, actituds, corporalitats o aparences dels quals excedeixin o superin el que s'espera tradicionalment d'un home o una dona, incloent-hi el desig sexual.

## PER A TOT EL PERSONAL:

✳ És responsabilitat de tots i totes erradicar les actituds i conductes masclistes i LGBTI-fòbiques de l'entorn laboral i de tota la societat.

✳ Les violències masclistes i LGBTI-fòbiques són una vulneració greu dels drets humans universals.

✳ Al voltant de les violències masclistes es creen mites i prejudicis que dificulten una veritable identificació, detecció i intervenció. És important manifestar el rebuig explícit



contra qualsevol actitud i forma de violència masclista i LGBTI-fòbica. El silenci dona impunitat a les persones perpetradores i agressores.

✳ Les bromes i acudits masclistes, racistes, LGBTI-fòbics, capacitistes... també són una forma de violència. No en siguis còmplice.

✳ Evita fer comentaris i mirades poc respectuoses a les altres persones treballadores i usuàries.

---

# PROTOCOL A SEGUIR SI ET TROBES DAVANT UNA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I/O LGBTI-FÒBICA

## Prioritzar l'atenció a la persona agredida

Sempre s'ha de prioritzar l'atenció a la persona agredida i no la persecució del delictes o de la persona agressora. Cal assegurar-se que aquesta persona no es quedi sola en cap moment, si no és que ho demana.

## No ser còmplices de la persona agressora

Cal evitar les mostres de complicitat amb la persona agressora, és important mostrar rebuig davant de la situació i de la seva actitud i demanar a l'entorn d'aquesta persona que evitin també les mostres de complicitat.

## Respectar les decisions de la persona agredida

Sempre cal respectar les decisions i la capacitat de decisió de la persona agredida, donant-li suport i oferint-li la informació i l'assessorament que estigui a les nostres mans.

## No difonguis informació dels fets

Cal respectar la intimitat de la persona agredida però també la presumpció d'innocència de la persona acusada d'agressió. No comparteixis informació confidencial.



## Partint d'aquests principis, si et trobes davant una situació de violència masclista i/o LGBTI-fòbica:

- ★ Dona credibilitat al testimoni i veracitat dels fets que t'estan explicant. En moltes ocasions les violències masclistes i LGBTI-fòbiques es donen en situacions íntimes i no són fàcils d'explicar.
- ★ Escolta sense jutjar ni prejudicar. Fes contenció de les teves pròpies emocions.
- ★ Atén la víctima com més aviat millor, parla amb ella i assegura't que no corre cap perill immediat.
- ★ Pregunta-li si ha vingut acompanyada. Si és així i vol rebre ajut, acompanya-la a buscar les seves amistats. Si no és així, pregunta-li amb qui es voldria posar en contac-

te i acompanya-la per fer-ho.

- ★ No donis res per fet: pregunta quines són les necessitats de la persona agredida i actua en conseqüència.
- ★ Informa, al més aviat possible, la persona referent en temes de gènere del teu equip o empresa, si no es troba localitzable i hi ha punt lila, pots derivar la persona afectada a aquest espai o pots trucar al telèfon **900 900 120**, que atén 24 h els 365 dies.
- ★ Acompanya la persona agredida a l'espai habilitat per a aquests casos, se li ha d'oferir un espai on es pugui sentir còmoda i segura.

---

★ Si la persona referent en temes de gènere del teu equip o empresa troba que l'agredit o agredida està en condicions que se l'informi:

- 1:** Informa-la de les diverses opcions que té per rebre suport emocional, mèdic i jurídic.
- 2:** Demana-li si vol sol·licitar l'assistència immediata dels serveis mèdics d'urgència o bé dels Mossos d'Esquadra (digues-li que fer-ho no implica la denúncia, sinó només una atenció professional).

**3:** En cas que requereixi assistència sanitària urgent, truca al **112** per sol·licitar serveis mèdics d'urgència. Si és necessari o si la víctima ho demana, aquests s'encarregaran de transportar-la a l'hospital més proper especialitzat en aquest tipus de violències.

**4:** Si decideix denunciar-ho però rebutja la presència dels Mossos d'Esquadra, assegura't que no marxa sola i aconsella-li que vagi a fer la denúncia amb algú de confiança.

**5:** Transmet-li que la prioritat és el respecte als seus temps i les seves necessitats.

★ Si la persona responsable troba que l'agredit o agredida no està en condicions que se l'informi, cal trucar al **112** per sol·licitar serveis mèdics d'urgència.





**Generalitat  
de Catalunya**

**sempre  
endavant** 